독일갈등관리·조정전문가 자격과정 워크숍
(청년취업자 취득과정)

가족, 학교, 조직 더 나아가 정부에 이르기까지 갈등은 성장과 발전을 가로막는 가장 큰 걸림돌입니다. 갈등을 변화, 발전, 통합의 기회로 삼고자 극소수의 갈등관리전문가들이 정부 또는 지자체 등 일부 분야에서 활동하고 있지만 턱없이 부족한 실정입니다. 일자리 및 전공분야와 상관없이 갈등을 생산적으로 관리할 수 있는 역량은 언제 어디서든 필요할 것입니다. 따라서 갈등관리역량을 갖춘 청년취업자에 대한 사회적 요구는 점차 더 커질 것입니다. 갈등관리역량은 취업과 훌륭한 사회인이 되기 위한 필수요소입니다.

1. 개요

1) 목　표: 가족 및 조직(학교, 기업, 공동체, 정부)의 갈등관리 및 조정가 자격증 취득을 희망하는 분

2) 대　상: 청년취업대상자, 인간관계 역량강화 희망자, 기업체 노무, 인사, 교육부서 희망자,
공기관의 대민업무 준비자, 법원 및 공공갈등조정위원 희망자

3) 방　식: 강의와 토론 및 실습위주

4) 시　간: 『갈등조정가 3급』 과정 2020년 7월24일 ~ 8월28일 금, 토반 10시간*5회(10:00~20:00)
『갈등조정가 2급』 과정 2020년 8월29일 ~ 10월30일 금, 토반 10시간*5회(10:00~20:00)
『갈등조정가 1급』 과정 2020년 10월10일 ~ 1월8일 금, 토반 10시간*5회(10:00~20:00)
『독일갈등관리·조정전문가』과정 2021년1월2일~2월19일 금, 토반 10시간*5회(10:00~20:00)
『갈등사례수퍼비전』 과정 2020년 9월11일부터 개설/매주 금, 토반4시간(18:30~ 21:30)

5) 인　원: 각 과정별 선착순 20명(최소 12명이상 모집 시에만 개설됨)

6) 비　용: 각 자격과정별 75만원씩(3인 이상 함께 등록 시 70만원, 두 과정 등록 시 10만원 할인혜택)
신한110-434-936383 문옥경

7) 장　소: 한국갈등관리·조정연구소 (교대역 1번 출구에서 200미터. 서초구 사임당로 17길 48)

8) 신청방법: 2020년 7월16일까지 이메일 등록신청 완료(성명, 연락처, 이메일, 소속, 최종학력)
이메일주소: kcmm@conflict.kr
문의 전화: 02-6095-9915 (한국갈등·관리조정연구소)

9) 진행자:

- 문 용 갑 교수 (독일 Bremen대학교 사회심리학박사, 전 KAM회장, 한국갈등관리조정연구소 대표)
- 독일갈등관리·조정전문가들의 멘토링

2. 각 자격과정 일정 및 특전

1) 『갈등조정가 3급』 자격과정 (50시간)

-자격증조건: 총50시간 워크숍 이수 + 갈등조정시연동영상(50분)
+ 갈등조정사례보고서2개 +수퍼비전40시간(별도비용)

금요반	토요반	내용
7월24일(금)	7월25일(토)	갈등 이해
7월31일(금)	8월 1일(토)	갈등5원리
8월14일(금)	8월 8일(토)	갈등해결
8월21일(금)	8월15일(토)	갈등조정
8월28일(금)	8월22일(토)	갈등조정기법

2) 『갈등조정가 2급』 자격과정 (50시간)

-자격증조건:총100시간 워크숍 이수 + 갈등조정시연동영상(50분)
+갈등조정사례보고서 2개+수퍼비전40시간(별도비용)

금요반	토요반	내용
9월4일(금)	8월29일(토)	가족체계 이해
9월18일(금)	9월 5일(토)	조직체계 이해
10월2일(금)	9월12일(토)	가족갈등조정
10월16일(금)	9월19일(토)	조직갈등조정
10월30일(금)	9월26일(토)	갈등커뮤니케이션

3) 『갈등조정가 1급』 자격과정 (50시간)

-자격증조건: 총150시간 워크숍 이수 + 갈등조정시연동영상(50분)
+갈등조정사례보고서 2개+수퍼비전80시간(별도비용)

금요반	토요반	내용
11월 6일(금)	10월10일(토)	갈등코칭
11월20일(금)	10월24일(토)	집단갈등조정
12월 4일(금)	11월14일(토)	조정형 협상기법
12월18일(금)	11월28일(토)	팀갈등모더레이션
1월8일(금)	12월12일(토)	대규모갈등조정

4) 『독일갈등관리·조정전문가』 자격과정 (50시간)

- 자격증 조건: 총 200시간 워크숍 이수 + 갈등조정시연동영상(50분)
+갈등조정사례보고서 4개 + 수퍼비전 120시간(별도비용) + 구두시험

금요반	토요반	내용
1월15일(금)	12월26일(토)	변화와 갈등관리
1월22일(금)	1월 9일(토)	갈등조정적 컨설팅
1월29일(금)	1월16일(토)	갈등조정시스템구축
2월5일(금)	1월23일(토)	갈등관리시스템디자인
2월19일(금)	1월30일(토)	프로젝트 사례발표 및 피드백

윗 우측에 첨부

자격증
3급, 2급, 1급 · 각 급수별 KAM『갈등조정가』자격증 취득 · 각 급수별 한국갈등관리·조정연구소『갈등조정가』자격증취득 · 『청소년 및 학교갈등조정가』자격증 취득
독일자격증 ·『독일갈등관리·조정전문가』자격증 취득 · KAM『갈등관리· 조정전문가』 · 한국갈등관리·조정연구소『갈등관리·조정전문가』자격증취득 ·『학교갈등관리·조정전문가』자격증취득
효과
· 친구, 동료, 상사와의 관계갈등 관리 및 해결능력 강화 · 가족 간 갈등조정 위한 다양한 기법 활용가능 · 기업조직 갈등분석 및 갈등조정 가능 · 기업체 갈등관리역량 강화
취업분야 및 특전
가족상담 및 갈등조정가 활동 학교갈등조정가 활동 청소년기관 갈등조정가 활동 지역주민 갈등조정코디네이터 공공기관 갈등관리조정 및 자문위원 추천 서울시 갈등코디네이터 추천 국가지방자치단체 갈등조정관 법원 가사조정위원, 민사조정위원 추천